



SERVIZI di MESSAGGISTICA UNIFICATA

Introduzione e Caratteristiche tecniche

Indice

INTRODUZIONE ai SERVIZI di MESSAGGISTICA UNIFICATA.....	2
FAX-SMS.....	2
UNIMAIL – CIRCOLARI DI POSTA ELETTRONICA.....	4
CARATTERISTICHE TECNICHE dei SERVIZI di MESSAGGISTICA UNIFICATA.....	6
FAX.....	6
SMS.....	7
UNIMAIL - CIRCOLARI di POSTA ELETTRONICA.....	8

INTRODUZIONE ai SERVIZI di MESSAGGISTICA UNIFICATA

Per Messaggistica Unificata (Unified Messaging) si intende l'insieme delle tecnologie che rendono fruibili tutti i tipi di messaggio (fax, sms, raccomandate, posta ordinaria) da un unico punto di accesso. Attraverso la Messaggistica Unificata l'utente è in condizioni di gestire voce, fax ed e-mail da una singola apparecchiatura sia essa un telefono, un telefono senza fili, un terminale mobile oppure un PC collegato ad Internet.

Nell'ambito di tali servizi, Agonet dà la possibilità di velocizzare l'invio delle comunicazioni **FAX, SMS e CIRCOLARI di POSTA ELETTRONICA** tramite l'inoltro di una semplice e-mail al Centro Servizi che provvede a recapitarle ai destinatari indicati dal Cliente. Grazie a questo servizio è possibile anche ricevere FAX direttamente nella propria casella di posta elettronica, rendendo così inutile l'apparecchio Fax.

FAX-SMS

I vantaggi del servizio offerto da Agonet sono:

- FUNZIONALITA' COMPLETE

- Invio e ricezione informatizzata di tutti i messaggi
- Possibilità di assegnare ad ogni utente un numero fax personale "sempre libero"
- Aggiornamento in tempo reale dell'esito delle spedizioni via mail
- Possibilità di smaltire enormi volumi di fax singoli o circolari con grande rapidità
- Unica interfaccia per tutti i tipi di messaggio
- Unica rubrica anagrafica per tutti i destinatari
- Unico archivio delle trasmissioni effettuate

- RISPARMIO

- Contributo d'attivazione minimo
- Nessun investimento in hardware/software e relativi costi di manutenzione
- Risparmio sui costi di formazione del personale all'uso di nuovi applicativi
- Risparmio sul traffico telefonico nazionale ed internazionale
- Trasmissione fax: fatturazione dei soli messaggi consegnati; risposte "voce", fax errati e ritrasmissioni sono a carico di Agonet
- Ricezione fax: nessun costo per messaggio ricevuto
- Controllo semplificato dei costi
- Fatturazione ripartita per centro di spesa
- Fatturazione disponibile in formato elettronico

- **FACILITA' DI ACCESSO**

- Accessibile tramite connettività IP Agonet su tutto il territorio nazionale
- Accessibile tramite qualsiasi accesso Internet

- **SICUREZZA E AFFIDABILITA'**

Gestione semplificata delle attività di abilitazione e personalizzazione del servizio per i propri utenti:

- Attivazione utenti
- Abilitazione profili specifici di servizio
- Assegnazione numeri fax, GSM, in ricezione
- Attivazione "cover page" per la trasmissione fax
- Scelta di elementi grafici per i servizi fax
- Scelta delle tipologie di messaggi di stato

- **MASSIMA COMPATIBILITA'**

- Compatibile con i principali sistemi operativi (Win 9x, NT/2K, MVS/VMS, OS/400, UNIX).
- Compatibile con i principali sistemi di posta elettronica (Exchange, Outlook, Lotus Notes, CC:Mail, Eudora).
- Integrabile in tutti i sistemi gestionali
- Disponibile soluzione nativa per SAP/R3
- Integrabile con i sistemi ERP più recenti e dotati di motore SMTP
- Supportato dai sistemi d'automazione fax nazionali più diffusi

- **TARIFFAZIONE CHIARA**

INVIO FAX

Tariffazione a pagina consegnata
Listini ad hoc in base al volume di traffico

RICEZIONE FAX

Canone di servizio fisso
Nessun costo a messaggio ricevuto

INVIO SMS

Tariffazione a messaggio acquisito

RICEZIONE SMS

Canone di servizio fisso
Nessun costo a messaggio ricevuto

UNIMAIL – CIRCOLARI DI POSTA ELETTRONICA

Con Unimail, il servizio dedicato alla gestione completa delle circolari di posta elettronica, è semplicissimo inviare rapidamente circolari e newsletter testuali o grafiche e analizzare le azioni più rilevanti compiute dai destinatari (lettura del messaggio, apertura degli allegati e “click through”).

In più, il servizio offre un sistema automatico di “opt-out” per gestire in modo rapido ed efficiente le richieste di rimozione dalle mailing lists.

I vantaggi del servizio offerto da Agonet sono:

- SEMPLICITA' E AUTOMATIZZAZIONE

Unimail è progettato per semplificare al massimo l'invio di circolari e newsletter a liste d'indirizzi di posta elettronica e per analizzare le azioni più rilevanti compiute dai destinatari. Per inviare una comunicazione ad una lista di migliaia d'indirizzi bastano poche operazioni:

- **Inserire la lista d'indirizzi** di posta elettronica e gli eventuali campi variabili di personalizzazione in un foglio elettronico (salvato in formato SLK)
- **Redigere la comunicazione**, testuale o HTML, inserendo immagini, campi variabili e il collegamento al sistema di “opt-out”
- **Inviare** via posta elettronica lista, comunicazione ed eventuali allegati **all'indirizzo di posta di Unimail**

Unimail prende in carico la richiesta e provvede automaticamente a tutte le operazioni necessarie:

- **Analizza la comunicazione** per rilevare errori o documenti mancanti
- Modifica se necessario i collegamenti ipertestuali nascosti per adattarli al sistema di tracking e di “opt-out”
- **Trasforma i campi variabili** in ciascun messaggio nel corrispondente valore
- **Invia automaticamente la comunicazione** a ciascun destinatario della lista, utilizzando i server di Agonet
- Per ciascun messaggio, **registra lo stato della trasmissione**, la lettura da parte del destinatario, i click-through e l'apertura di allegati
- **Rende disponibili i dati di tracking** in un comodo foglio elettronico riassuntivo

- ACCESSIBILITA'

Chi non conosce HTML potrà inviare facilmente comunicazioni alla propria mailing list utilizzando “Composer”, un editor HTML semplice e dedicato, con cui creare comunicazioni, inserire immagini, allegati, campi variabili e collegamento al sistema di opt-out.

- POSSIBILITA' DI MESSAGGI HTML E TESTUALI

- **Gestione completa delle comunicazioni HTML e testuali**, create con qualsiasi software
- **Adattabilità ai client di posta testuali** con l'opzione “multipart”, per creare versioni testuali della comunicazione che saranno visualizzate automaticamente dai client di posta elettronica che non gestiscono HTML.

AGORA' SAS di Francesco Merenda

Sede legale e amministrativa: Via Cavour, 58/A 29100 Piacenza
P.IVA 01013270333 - Tel. 0523/332400 – Fax 0523/338480

- **GESTIONE IMMAGINI ED ALLEGATI**

E' possibile inserire immagini e allegare documenti di qualsiasi tipo e richiedere selettivamente che siano inclusi nei messaggi ai destinatari oppure salvati sui server Unimail e trasformati automaticamente in collegamenti ipertestuali.

- **RIMOZIONE DUPLICATI**

Unimail tiene traccia degli indirizzi ripetuti per evitare d'invviare lo stesso messaggio allo stesso destinatario.

- **"OPT-OUT" INTEGRATO**

Unimail offre un sistema di "opt-out" automatico, tramite il quale i destinatari possono scegliere di rimuoversi dalla mailing list del mittente. Il sistema genera automaticamente:

- un collegamento ipertestuale a un form di rimozione disponibile su Internet
- un messaggio di conferma al destinatario
- un messaggio di avviso di rimozione al mittente

- **COMUNICAZIONI PERSONALIZZATE**

- **Personalizzazione delle comunicazioni** tramite campi variabili inseriti nella lista indirizzi. Possono essere personalizzati: testo, collegamenti ipertestuali e questionari (form)
- **Personalizzazione degli allegati** (in formato testo e RTF) tramite campi variabili presenti nella lista indirizzi

- **TRACKING DETTAGLIATO**

Unimail registra tutti i dati relativi alla trasmissione insieme alle azioni più rilevanti compiute dai destinatari:

- **apertura del messaggio** completa di data e ora, prelievo degli allegati
- **"click through"** sui collegamenti ipertestuali inclusi nella comunicazione
- **prelievo d'allegati**

Tutti i risultati sono disponibili in formato elettronico per un'analisi complessiva e dettagliata e richiedibili ad Agonet in qualsiasi momento.

CARATTERISTICHE TECNICHE dei SERVIZI di MESSAGGISTICA UNIFICATA

FAX

- CARATTERISTICHE COMUNI

- Possibilità di accedere al servizio sia via e-mail che via host computer (via FTP)
- Per gli accessi via e-mail, certificazione del mittente tramite algoritmo proprietario oppure tramite S/MIME
- Accesso contemporaneo a centinaia di linee telefoniche in ingresso e uscita
- Configurabilità a livello di singolo utente della qualità di stampa: "fine" o "normal"
- Gestione a livello di singolo Cliente di "black-list" tramite cui il destinatario può richiedere la rimozione del proprio numero di fax dalle liste di trasmissione del Cliente
- Rimozione automatica dei caratteri NON numerici dai numeri di fax: /, -, +, ecc.
- Invio all'utente di messaggi di stato dinamici e di rapporti finali di trasmissione, il cui "template" è personalizzabile
- Monitoraggio delle trasmissioni tramite report richiedibile ad Agonet in qualsiasi momento
- Invio all'utente di rapporti quotidiani (Journal), il cui template è personalizzabile
- Ripartizione dei costi per Centro di Costo personalizzati per ogni Cliente

- TRASMISSIONE FAX SINGOLI

- Algoritmo di "retry" per la gestione dei numeri "occupati", personalizzabile a livello di singolo utente.
- Possibilità di gestire a livello di singolo utente una cover-page auto compilante
- Possibilità di gestire "logo" (carta intestata) e fincati (moduli prestampati)
- Gestione nativa di allegati MS Word, MS Excel, Acrobat (PDF), Lotus WordPro, Lotus123, TIFF (standard G3 – Gruppo Fax) e Postscript
- Disponibilità di una stampante fax virtuale per stampe selettive o fuori formato
- Possibilità di ritrasmettere documenti falliti, o consegnati parzialmente, inoltrando la richiesta ad Agonet
- Per gli accessi via e-mail, eliminazione automatica di eventuale testo automaticamente inserito da parte del mail server. Ad esempio, rimozione dei "disclaimer" del tipo "... questo messaggio è indirizzato...".

- CIRCOLARI FAX STANDARD (BROADCAST)

- Gestione di cover-page auto compilanti
- Gestione nativa di allegati MS Word, MS Excel, Acrobat (PDF), Lotus WordPro, Lotus 123, TIFF (standard G3 – Gruppo Fax) e Postscript
- Possibilità di gestire "logo" (carta intestata) e fincati (moduli prestampati)
- Disponibilità di software gratuito per la gestione/manutenzione di liste di distribuzione
- Possibilità di ritrasmettere documenti falliti, o consegnati parzialmente, inoltrando la richiesta ad Agonet

- CIRCOLARI FAX PERSONALIZZATE (STAMPA UNIONE)

- Supporto nativo della funzione Mail Merge di Microsoft Office
- Gestione di un numero illimitato di campi variabili

- **RICEZIONE FAX**

- Assegnazione all'utente di un numero di fax in ricezione su qualunque prefisso italiano
- Recapito nella mailbox dell'utente dei documenti ricevuti dal numero di fax assegnato
- "Template" personalizzabile per i messaggi di posta elettronica che recapitano i fax
- Numeri "sempre liberi" poiché gestiti in selezione passante
- Possibilità di gestire flussi entranti di grande capacità e con elevata contemporaneità

- **COMPATIBILITA'**

Il servizio utilizza le seguenti le versioni software in ambiente Windows:

MS Office 2000 SR1 Premium
Lotus SmartSuite 9.6
Adobe Acrobat Reader 4.05b 0127 11:59.

Per documenti creati con versioni software successive, è consigliato un test preliminare di compatibilità.

SMS

- **CARATTERISTICHE COMUNI**

- Possibilità di accedere al servizio sia via e-mail che via host computer (via FTP)
- Per gli accessi via e-mail, certificazione del mittente tramite algoritmo proprietario oppure tramite S/MIME
- Rimozione automatica dei caratteri NON numerici: /, -, +, ecc.
- Invio all'utente di messaggi di stato dinamici e di rapporti finali di trasmissione, il cui "template" è personalizzabile
- Invio all'utente di rapporti quotidiani (Journal), il cui template è personalizzabile
- Gestione dell'OK o del KO da parte del gestore al quale il destinatario è abbonato
- Monitoraggio delle trasmissioni tramite report richiedibile ad Agonet in qualsiasi momento
- Ripartizione dei costi per Centro di Costo personalizzati per ogni Cliente

- **TRASMISSIONE SMS SINGOLI**

- Possibilità di inviare fino a 10 messaggi concatenati (per un totale di 1600 caratteri)
- Possibilità di inviare messaggi con "mittente" alfanumerico (max 11 caratteri)
- Possibilità di ritrasmettere documenti falliti, o consegnati parzialmente, inoltrando la richiesta ad Agonet

- **TRASMISSIONE DI SMARTSMS®**

- Possibilità di inviare messaggi ai quali il destinatario può rispondere
- Inoltro delle risposte ai messaggi inviati verso la mailbox del mittente

- Possibilità di inviare fino a 10 messaggi concatenati (per un totale di 1600 caratteri)
- Possibilità di inviare messaggi con "mittente" alfanumerico (max 11 caratteri)
- Possibilità di ritrasmettere documenti falliti, o consegnati parzialmente, inoltrando la richiesta ad Agonet

- **TRASMISSIONE DI CIRCOLARI SMS STANDARD (BROADCAST)**

- Possibilità di inviare messaggi il cui testo sia personalizzato in base al destinatario
- Possibilità di ritrasmettere documenti falliti, o consegnati parzialmente, inoltrando la richiesta ad Agonet

- **RICEZIONE SMS**

- Assegnazione all'utente di un numero GSM® dedicato
- Recapito nella mailbox dell'utente dei documenti ricevuti dal numero GSM® assegnato
- Template personalizzabile per i messaggi di posta elettronica che recapitano gli SMS
- Capacità di ricezione pari a circa 11.000 messaggi/giorno

UNIMAIL - CIRCOLARI di POSTA ELETTRONICA

- **CARATTERISTICHE COMUNI**

- Possibilità di accedere al servizio via e-mail
- Per gli accessi via e-mail, certificazione del mittente tramite algoritmo proprietario oppure tramite S/MIME.
- Invio dei messaggi in modalità "multipart/alternative" (html + plain text)
- Erogazione del servizio tramite mail server dedicato
- Distribuzione dei messaggi rispettando le correnti regole anti-spamming
- Gestione automatica all'interno del servizio del meccanismo di cancellazione dalle mailing-list del Cliente
- Invio all'utente di messaggi di stato dinamici e di rapporti finali di trasmissione, il cui "template" è personalizzabile
- Invio all'utente di rapporti quotidiani (Journal), il cui template è personalizzabile
- Tracking: creazione di report riguardanti l'apertura e la lettura dei messaggi e dei click-through a link riportati nei messaggi
- Monitoraggio delle trasmissioni tramite report richiedibile ad Agonet in qualsiasi momento
- Ripartizione dei costi per Centro di Costo personalizzati per ogni Cliente

- **TRASMISSIONE E-MAIL CON IMMAGINI E ALLEGATI INCLUSI NEL MESSAGGIO**

- Le immagini e gli allegati contenuti nei messaggi saranno visualizzabili anche off-line
- Disponibilità di software gratuito per la gestione/manutenzione di liste di distribuzione
- Possibilità di personalizzare il testo del messaggio con un numero illimitato di variabili

- Possibilità di personalizzare il testo di un file RTF da allegare con un numero illimitato di variabili

- **TRASMISSIONE E-MAIL CON COLLEGAMENTI IPERTESTUALI A IMMAGINI E ALLEGATI**

- Le immagini e gli allegati contenuti nei messaggi saranno visualizzabili solo on-line
- Disponibilità di software gratuito per la gestione/manutenzione di liste di distribuzione
- Possibilità di personalizzare il testo del messaggio con un numero illimitato di variabili
- Possibilità di personalizzare il testo di un file RTF da allegare con un numero illimitato di variabili